

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO - 2021

A Ouvidoria Geral do Poder Legislativo do Município de Mato Leitão, foi instituída através da Resolução nº 237/2019 de 19 de junho de 2019 e está vinculada a Câmara de Vereadores deste Município.

A referida Ouvidoria é o canal pelo qual o cidadão pode fazer denúncias, reclamações, elogios, pedidos de informação ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo Poder Legislativo, com o objetivo de aprimorar e aperfeiçoar os serviços prestados.

CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria funciona nas dependências da Câmara de Vereadores, situada na Rua Cônego Pedro Henrique Vier, nº 1080, Bairro Centro, com horário de atendimento das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h.

As manifestações dos cidadãos podem ser realizadas através, dos seguintes canais:

Dos **formulários** SIC e Denúncia Anônima, disponíveis no item Ouvidoria/SIC no site do Câmara de Vereadores de Mato Leitão (www.camaramatoleitao-rs.com.br);

Do **e-mail**: legislativo@camaramatoleitao-rs.com.br;

Por **ligação telefônica** através do número **(51) 3784-1228**;

E ainda, por atendimento presencial na Câmara de Vereadores.

DEMANDAS RECEPCIONADAS NA OUVIDORIA EM 2021

Durante o ano de 2021, a Ouvidoria/SIC da Câmara de Vereadores de Mato Leitão recebeu 09 demandas, sendo que das 09 solicitações de informações, 03 delas foram recebidas em atendimento presencial e 06 foi por meio telefônico, considerando a situação pandêmica no ano corrente. Todas as solicitações foram respondidas, e as dúvidas foram sanadas aos solicitantes, no mesmo ato.

DEMANDAS QUE NÃO OCORRERAM NO ANO DE 2021

Durante o ano de 2021, não houve nenhuma denúncia.