

# **CARTA DE SERVIÇOS**

**Câmara de Vereadores  
Mato Leitão - RS**



**Com o objetivo de aprimorar a comunicação e transparência entre a Câmara de Vereadores e a população e oportunizar que todos os cidadãos tenham acesso a informações importantes relacionadas ao Legislativo, elaborou-se esta Carta de Serviços ao Usuário.**

# COMPOSIÇÃO POLÍTICA

- \* A Câmara de Vereadores de Mato Leitão – RS é composta por nove vereadores.
- \* A posse dos eleitos ocorre sempre em 1º de janeiro do ano seguinte as eleições.
- \* A mesa diretora é composta de presidente, vice-presidente e secretário.
- \* O mandato da mesa é fixado em 1 ano, proibida a reeleição para o mesmo cargo.
- \* A primeira eleição da mesa ocorre imediatamente após a posse dos eleitos.
- \* A renovação da mesa ocorre na primeira sessão de cada ano legislativo.

# **SOBRE A CÂMARA:**

A Câmara Municipal de Mato Leitão, órgão do Poder Legislativo municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município.

## ▶ PRINCIPAIS ATIVIDADES:

- Legislar sobre assuntos de interesse local;
- Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
- Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano;
- Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- Fiscalizar a atuação do Poder Executivo municipal.

# **ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

A Câmara Municipal de Mato Leitão RS atende ao público em sua sede, localizada na Rua Cônego Pedro Henrique Vier, 1080, Segundo Andar no Centro de Mato Leitão –RS.

Horário de atendimento ao público:

De segunda à sexta-feira, das 7h30 às 11h30min e das 13h00min às 17h00.

Horário das reuniões plenárias:

Todas terças-feira, a partir das 19h.

Telefone

(51) 3784-1228

## **CANAIS DE COMUNICAÇÃO**

**Contato conosco:** aqui é possível o contato direto com a Câmara Municipal, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc.

**Atendimento da Câmara Municipal:** aqui é possível enviar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal.

**Serviço de Informação ao Cidadão (SIC):** aqui é possível solicitar informação a respeito de diferentes assuntos da competência do Poder Legislativo municipal, tais como prestação de serviços, atuação, horário de atendimento.

## PORTAL DA CÂMARA

O portal da Câmara Municipal de Mato Leitão na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:

-**LEGISLAÇÃO MUNICIPAL:** Lei Orgânica Municipal, Plano Diretor, códigos municipais, estatutos, leis ordinárias, leis complementares, resoluções, decretos e Regimento Interno.

-**PORTAL LEGISLATIVO:** comissões, atas, agendas, pautas e votações.

- **CONSULTAS:** à legislação municipal, proposição, solicitação de informações, reclamação, denúncia e demais manifestações sobre serviços prestados.

-**ACESSO À INFORMAÇÃO:** Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), Ouvidoria e Fale Conosco.

-**PORTAL DA TRANSPARÊNCIA:** contas públicas, informações funcionais (agentes públicos, subsídios, remunerações e diárias), licitações, contratos, bens patrimoniais, execução orçamentária, entre outros.

- **OUVIDORIA**

## **PRINCIPAIS SERVIÇOS**

**- CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL:** A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

### **- COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?**

Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Mato Leitão-RS, clicar no link "Publicações Oficiais", logo após em "Leis Municipais" e, depois, efetuar a pesquisa.



## **PRINCIPAIS SERVIÇOS**

### **- DENÚNCIA:**

Qualquer pessoa pode comunicar à Câmara Municipal de Mato Leitão eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo municipal ou relacionada com matéria de sua competência.

### **COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?**

- Pelo formulário eletrônico, através do canal "OUVIDORIA";
- Pelo e-mail: [legislativo@](mailto:legislativo@)
- Pelo telefone (51)3784-1228;
- Presencialmente.

### **QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?**

- 30 (trinta) dias.

## **PRINCIPAIS SERVIÇOS**

### **- CERTIDÕES E CÓPIAS**

Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo municipal.

### **COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?**

Diretamente na sede da Câmara Municipal (Rua Cônego Pedro Henrique Vier, 1080 Segundo Andar, Centro, Mato Leitão – RS ), junto ao Departamento Legislativo.

Informações: [legislativo@](mailto:legislativo@) e (51)3784-1228

### **QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?**

- 30 (trinta) dias.

# **PRINCIPAIS SERVIÇOS**

## **▶ SOLUÇÃO DE DÚVIDAS E DIFICULDADES**

Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal.

## **COMO POSSO SOLICITAR?**

- No link "OUVIDORIA", "formulário ouvidoria",
- No link "CONTATO", opção "FALE CONOSCO", "formulário Fale Conosco";
- No link "ACESSO À INFORMAÇÃO", opção "SIC", "formulário SIC";
- Presencialmente na sede da Câmara: Rua Cônego Pedro Henrique Vier, nº1080, segundo andar, Centro, Mato Leitão - RS

## **QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?**

30 (trinta) dias.

## **PRINCIPAIS SERVIÇOS:**

### **- AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS**

**Como posso avaliar os serviços prestados?**

É possível encaminhar reclamações, denúncias, sugestões e elogios para a Ouvidoria da Câmara Municipal, através do portal w pelo telefone (51) 3784-1228 ou, ainda, presencialmente.