

## RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO – 2019

A Ouvidoria Geral do Poder Legislativo do Município de Mato Leitão, foi instituída através da Resolução nº 237/2019 de 19 de junho de 2019 e está vinculada a Câmara de Vereadores deste Município.

A referida Ouvidoria é o canal pelo qual o cidadão pode fazer denúncias, reclamações, elogios, pedidos de informação, manifestações ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelo Poder Legislativo, com o objetivo de aprimorar e aperfeiçoar os serviços prestados.

### CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria funciona nas dependências da Câmara de Vereadores, situada na Rua Cônego Pedro Henrique Vier, nº 1080, Bairro Centro, com horário de atendimento das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h.

As manifestações dos cidadãos podem ser realizadas através, dos seguintes canais:17h.

- Dos formulários SIC e Denúncia Anônima, disponíveis no item Ouvidoria/SIC no site do Câmara de Vereadores de Mato Leitão ([www.camaramatoleitao-rs.com.br](http://www.camaramatoleitao-rs.com.br));
- Do e-mail: [legislativo@camaramatoleitao-rs.com.br](mailto:legislativo@camaramatoleitao-rs.com.br);
- Por ligação telefônica através do número (51) 3784-1228;
- E ainda, por atendimento presencial na Câmara de Vereadores.

### DEMANDAS RECEPCIONADAS NA OUVIDORIA EM 2019

Durante o período de 2019, a Ouvidoria/SIC da Câmara de Vereadores de Mato Leitão recebeu 04 demandas, sendo todas informações por meio telefônico, para tirar dúvidas sobre questões de expediente.

Todas as solicitações foram respondidas, e as dúvidas foram sanadas aos solicitantes, no mesmo ato.

**Houve 0 denúncias no período de 2019.**